



Primus — это всерьез и надолго!

Вот уже более полугодом на страницах русскоязычных газет и на всех русских телеканалах в США мелькает реклама телефонной компании Primus. Компания, в числе других программ, предлагала и уникальную программу Russia Unlimited, которую пока еще не смог воспроизвести ни один из конкурентов. Уникальность этого предложения была в том, что оно давало возможность звонить без всяких ограничений в четыре страны (Россию, Германию, Израиль и по Америке) за фиксированную плату. Казалось бы, что может быть лучше! Но не все оказалось так просто, и сегодня Primus эту программу вынужден приостановить. Желание узнать о том, что произошло, и что компания предлагает сегодня, привело меня в штаб-квартиру компании Primus. На мои вопросы отвечает вице-президент компании Шринат Нараян.

— Шринат, с таким предложением, как ваше, вроде бы нельзя было прийти на рынок на короткое время. Оно могло быть выгодным для компании только в том случае, если клиенты будут долго, т.е. не год и не два, пользоваться этим сервисом. Так что же произошло? Почему вы приостановили эту программу?

— Ситуация на рынке телекоммуникационных услуг сегодня не очень стабильная. Меняются цены, причем не только розничные, но и оптовые. Многие компании не выдерживают такой жесткой конкуренции. Они привыкли получать временные преимущества за счет снижения цен, но когда играть с ценой уже практически невозможно, а сейчас именно такая ситуация, то требуется совсем другая рыночная стратегия. За счет одной только тактики уже не проживешь, а хорошим качеством связи и хорошо организованным бюро обслуживания далеко не все. В этих условиях мы и предложили программу Russia Unlimited, которая действительно была находкой для клиентов. А дальше произошло непредвиденное. Мне очень неприятно об этом говорить, но нашлись люди, которые стали недобросовестно пользоваться этой программой. Они стали предлагать звонить с их

телефона совершенно посторонним людям, не имеющим никакого отношения к их семье, т.е. устроили из своих телефонов нелегальные центры по звонкам за границу. Это очень просто увидеть по количеству времени, затраченному на международные звонки. Ну не может же абонент, даже если звонят все члены его семьи, говорить по телефону буквально 24 часа в сутки с другими странами, причем именно с теми, которые вошли в нашу программу! К сожалению, таких нечестных людей оказалось не единицы и даже не десятки, а значительно больше. Вот из-за них мы и вынуждены были приостановить действие этой программы, хотя действительно собирались сделать ее долговременной. Мы не зря основным имиджем для рекламы этой программы выбрали зонттик. Мы как бы раскрывали зонттик над своими клиентами. И это была не только красивая аллегория или красивый жест. Мы хотели этим подчеркнуть, что все риски наших клиентов, связанные с международной связью, мы готовы взять на себя. И тысячи клиентов смогли убедиться, как комфортно им было под нашим зонттиком. Нам не просто было принимать решение о приостановке этой программы, но терять дальше деньги

из-за не порядочности отдельных людей мы не могли. Конечно, мы приняли все меры к тому, чтобы честные клиенты не почувствовали себя из-за этого сколько-нибудь ущемленными.

— Очень неприятно это слышать, т.к. поведение этой горстки людей кладет пятно на всю русскоязычную общину. А как же вам удастся и дальше оставить клиентов под вашим зонттиком? Что Primus может им предложить сегодня?

— Сегодня мы предлагаем отличную программу Russia Minute Pack. Это дальнейшее развитие предыдущей программы, но позволяющее отсечь нечестных людей, а честным дать возможность по-прежнему практически неограниченно звонить. Программа дает возможность за фиксированную плату \$33.99 говорить 1000 минут с Россией, Украиной, Германией, Израилем и между штатами. Особо хочу отметить, что по сравнению с предыдущей программой сюда, по просьбам многих наших клиентов, мы добавили и Украину. Количество минут для количества наших абонентов вполне достаточно, чтобы практически не ограничивать себя в международных звонках. Мало кому в домашних условиях (напомяну, что

эта программа — не для бизнесов) нужно в среднем более 30-35 минут в день на международные звонки. Тем, кто звонит не много или в другие страны, мы предлагаем великолепные цены за минуту разговора на международные звонки по программе прямого набора (Dial One).

— Да, я уже видела рекламу Dial One, т.е. предложение обычного прямого набора, на которой изображен акробат. Видела и рекламу Lingo Broadband, предлагающую пользователям интернета за \$19.99 неограниченное количество звонков. Расскажите подробнее об этих предложениях.

— План прямого набора удобен для тех, кто звонит не много. Наши расценки на звонки по прямому набору позволяют таким абонентам при минимальных затратах сделать все необходимые звонки. Программа прямого набора демонстрирует гибкость нашего бизнеса, и кому, как не Артуру Гулкарсту, известному артисту Cirque du Soleil, олицетворяющему эту гибкость на страницах газет и экранов телевизоров. Что касается программы Lingo Broadband, то она позволяет делать неограниченное количество звонков по Америке, дает низкие цены на международные звонки, а также представляет новым клиен-

там на 3 месяца бесплатно. Эта программа хороша, в первую очередь, для тех, кто пользуется интернетом.

— Очень часто в праздничные и выходные дни дозвониться в Россию и Украину бывает очень сложно. Используя сервис вашей компании, я никогда не испытывала никаких трудностей в этом отношении. С чем это связано?

— Primus — очень сильный игрок на мировом рынке телекоммуникаций. Мы используем одну из самых надежных сетей в мире. Это позволяет обеспечить высокое качество связи в любое время суток, в любые дни — и в будни, и в праздники по единым ценам без скрытых доплат. Для нас не существует "часов пик", "неудобных" стран, непонятных языков или плохих клиентов. Мы работаем всегда, везде и для всех.

— Вы сказали о языках. А по-русски ваши операторы говорят?

— Да, конечно. Работники нашего бюро обслуживания говорят на 10 языках. Мы стараемся добиться безукоризненного сервиса и оцениваем работу бюро обслуживания по отзывам наших клиентов. Но мир не стоит на месте, он стремительно развивается. Мы стараемся использовать все нов-

шества, входящие в нашу жизнь, и всегда быть на один шаг вперед конкурентов. Так, с 2000 года мы предоставляем нашим клиентам возможность оплачивать счета по интернету. Им больше не нужно думать о бумажных счетах, марках за конверты. Более того, все, кто оплачивает счета по интернету, экономят 1 доллар.

— Существует ли у клиентов компании Primus возможность каким-либо образом "зарабатывать" деньги?

— Да, мы уже запустили программу рекомендаций, причем у нас кредиты по \$25 получают как наш клиент, порекомендовавший наш сервис, так и вновь подписавшийся по рекомендации. Некоторые наши клиенты уже набрали довольно ощутимые кредиты.

И в заключение нашей беседы я хочу заверить, что Primus всегда работает над новыми предложениями и услугами. Мы пришли на американский рынок всерьез и надолго. Думаю, что в самое ближайшее время вы можете ждать интересных усовершенствований международной телефонной связи от компании Primus.

Алла Уманская

НАРОДНАЯ ВОЛНА

1380 AM WKDM • NY, NJ, CT
(646) 218-6900

СЛУШАЙТЕ НАС:

с понедельника по пятницу
с 6 до 10 утра,
в субботу и в воскресенье
с 8 до 11 утра
и на интернете

www.nrs.com



МАЙЯ ПРИЦКЕР • "НОВОСТИ ИСКУССТВА"



ВАДИМ ЯРМОЛИНЕЦ • "NEW YORK, NEW YORK",
"О ВКУСНОЙ И ЗДОРОВОЙ ЖИЗНИ"

ПРОГРАММА ПЕРЕДАЧ

ПОНЕДЕЛЬНИК, 6 СЕНТЯБРЯ - ВОСКРЕСЕНЬЕ, 12 СЕНТЯБРЯ

ПОНЕДЕЛЬНИК, 6 СЕНТЯБРЯ	6:00	«С УТРА ПОРАНЫШЕ»	Утренняя информационно-развлекательная программа с Мариной Дайнеко, Владимиром Звягиным и Александром Пастернаком
	8:30	«ГОСТЬ В СТУДИИ»	Доктор Марика Черфас
ВТОРНИК, 7 СЕНТЯБРЯ	6:00	«С УТРА ПОРАНЫШЕ»	Утренняя информационно-развлекательная программа с Мариной Дайнеко, Владимиром Звягиным и Александром Пастернаком
	8:30	«ЕВРЕЙСКИЙ АКЦЕНТ»	с Михаилом Немировским
	9:00	«ПРОГНОЗ ПОГОДЫ»	с Григорием Винниковым
СРЕДА, 8 СЕНТЯБРЯ	6:00	«С УТРА ПОРАНЫШЕ»	Утренняя информационно-развлекательная программа с Мариной Дайнеко, Владимиром Звягиным и Александром Пастернаком
	7:35	«СОЗВЕЗДИЕ»	с Еленой Барсуковой и Рустамом Ильясовым
	8:35	«ХОЧУ УЧИТЬСЯ»	с Раисой Каминской
	9:00	«ЧАС ПИК»	с Вадимом Никольским
ЧЕТВЕРГ, 9 СЕНТЯБРЯ	6:00	«С УТРА ПОРАНЫШЕ»	Утренняя информационно-развлекательная программа с Мариной Дайнеко, Владимиром Звягиным и Александром Пастернаком
	9:00	«ПЕРЕПЛЕТ»	с Ириной Лейкиной и Олегом Сулькиным
ПЯТНИЦА, 10 СЕНТЯБРЯ	6:00	«С УТРА ПОРАНЫШЕ»	Утренняя информационно-развлекательная программа с Мариной Дайнеко, Владимиром Звягиным и Александром Пастернаком
	8:30	«ГОСТЬ В СТУДИИ»	Адвокат Изабелла Майзел
	9:00	«МУЗЫКАЛЬНАЯ АФИША ОТ ОЛЕГА ФРИША»	
СУББОТА, 11 СЕНТЯБРЯ	8:00	«ПРО ЭТО И ПРО ТО»	с Леной Гинстлинг
	9:00	«ПО ПОЛНОЙ ПРОГРАММЕ»	с Димой и Лёшей
	10:00	О передаче будет объявлено позднее	
ВОСКРЕСЕНЬЕ, 12 СЕНТЯБРЯ	8:00	«ПРО ЭТО И ПРО ТО»	с Леной Гинстлинг
	9:00	«ОСТАНОВИТЬСЯ, ОГЛЯНУТЬСЯ»	с Маргаритой Минеевой
	10:00	«ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ»	с Алексеем Орловым



АЛЕКСЕЙ ОРЛОВ • "ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ",
"ПРОФЕССИОНАЛАМ - ЗАРПЛАТА НАВАЛОМ"



ИРИНА ЛЕЙКИНА • "ПЕРЕПЛЕТ"



ОЛЕГ СУЛЬКИН
"ЧАС КИНО", "ПЕРЕПЛЕТ", "ЛИНИЯ ЖИЗНИ"

(646) 218-6970 (212) 253-1089

Рекламный отдел "Народной волны"

Прямой эфир

Мы готовы выслушать все ваши замечания и предложения. В программе возможны изменения.